

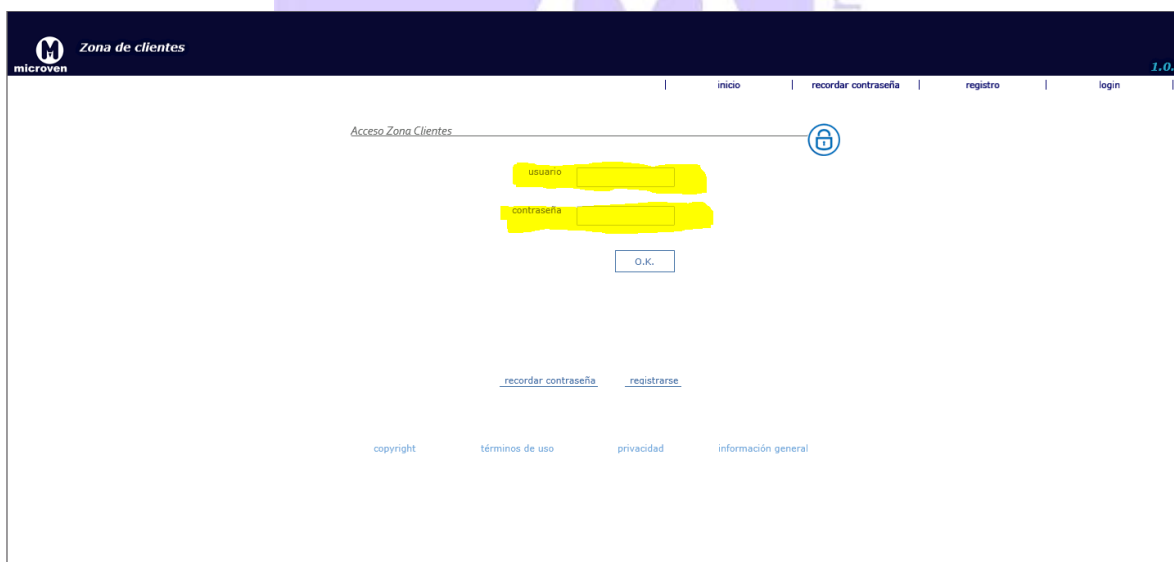
Tutorial nueva web privada Microven

Desde Microven se ha desarrollado una nueva interfaz para el acceso al área privada, concentrando las utilidades disponibles y optimizando las descargas, redundando en una gestión más dinámica y flexible. Para el impulso de este cambio se ha utilizado [Microsoft Silverlight](#), «complemento de Microsoft que nos permite desarrollar aplicaciones enriquecidas para la web».

Desde este tutorial se guiará al usuario por el área privada, explicando someramente la nueva operativa.

Acceso

Desde la página principal www.microven.net se pulsará sobre área privada. Aparecerá la página que se muestra en la parte inferior, donde se indicará el **Usuario** y **Contraseña** y se pulsará OK.



En esta página, en la parte inferior y superior derecha se encuentran también disponibles las siguientes opciones:

- **Recordar contraseña:** solicitará NIF de cliente y email al que se enviará la contraseña almacenada.
- **Registro:** solicitará los datos identificativos necesarios para darnos de alta en el área privada.

Si pulsamos sobre el botón  nos orientará sobre el proceso.

Area privada


La página que aparecerá al validar usuario y contraseña será la siguiente:

The screenshot shows the 'Zona de clientes' interface with the user 'MICROVEN - ESTRUCTURA (8000 - MICROVEN MADRID)' connected. A table lists the following applications:

Aplicación	Descarga	Enviar incidencia	Faq	Estándar	F. Inicio Contrato	F. Fin Contrato	Situación
GESTION				<input checked="" type="checkbox"/>	01/04/2010	01/04/2012	
ISAN				<input checked="" type="checkbox"/>	01/04/2010	01/04/2012	
ISIS				<input checked="" type="checkbox"/>	01/04/2010	01/04/2012	Aplicación Bloqueada
ISISC				<input checked="" type="checkbox"/>	01/04/2010	01/04/2012	
ISO				<input checked="" type="checkbox"/>	01/04/2010	01/04/2012	
M2000				<input checked="" type="checkbox"/>	01/04/2010	01/04/2012	

En la ventana se mostrarán las aplicaciones contratadas, disponiendo de varias opciones:


- **Descargas:** para acceder a actualizaciones, documentos de cambios y módulos complementarios a las aplicaciones.
- **Enviar incidencia:** para reportar a los técnicos de Microven consultas relativas a la aplicación seleccionada (equivalente a una consulta telefónica).
- **Faq:** respuesta a las preguntas más habituales sobre la aplicación.

Para acceder a las **descargas** se pulsará sobre el botón  de la aplicación elegida, se mostrará la siguiente ventana:

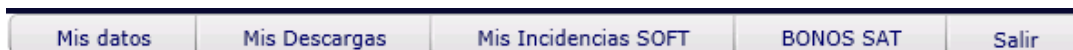
The screenshot shows the 'Zona de clientes' interface with the user 'MICROVEN - ESTRUCTURA - Aplicación: EOX' connected. The interface displays three main sections for downloading files:

- DESCARGAS ÚLTIMA VERSIÓN (V 9.5b) de EOX:**
 - Última versión 9.5b (actualizada el 1-7-2011 a las 12:45) (1.080 kb)
 - Documento de cambio de versión. (258 kb)
 - Documento de cambio de versión IVAMV10. (186 kb)
 - Módulo de impresión y validación trimestrales 2011. (590 kb)
- Otras Descargas Anteriores:**
 - Módulo presentación 347 2010. (406 kb)
 - Documento explicativo presentación 180-182-190 2010. (45 kb)
 - Documento explicativo presentación 390 2010. (42 kb)
 - Módulo presentación trimestrales 2010 (necesario 4º trimestre). (478 kb)
- Documentos anteriores:**
 - Documento de cambio de versión. (258 kb) V 9.5b
 - Documento de cambio de versión IVAMV10. (186 kb) V 9.5b
 - Documento cambio de versión IRPFMV11 2.7o. (97 kb) V 9.5a
 - Documento de cambio de versión. (173 kb) V 9.5a

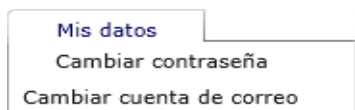
Desde este punto se podrá acceder a **Descargas última versión**, **Otras descargas anteriores**, **Documentos anteriores**, y **Descargar manual** (aplicaciones en las que este disponible).

Para realizar la descarga seleccionada se pulsará sobre el botón , accediendo directamente al fichero seleccionado.

Otras utilidades



En la parte superior encontramos varias pestañas para realizar diferentes operaciones.



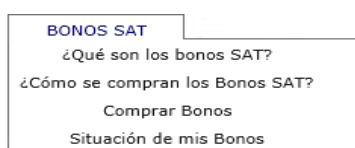
Para cambiar la contraseña de acceso y la cuenta de correo asociada al usuario.



Para acceder de nuevo al listado de aplicaciones.



Para consultar las incidencias enviadas.



Para gestionar los bonos SAT.

